

**Данные мониторинга поступления обращений граждан
в администрацию города Енакиево за 9 месяцев 2022 года**

| строки | Показатели для анализа | 2022 | 2021 | |
|---------------|---|-------------|-------------|------------|
| 1. | Всего обращений | 1180 | 1675 | |
| 1.1. | в т.ч. коллективных | 61 | 53 | 79 |
| 1.2 | в т.ч. повторных | 37 | 19 | 5 |
| 1.3 | в т.ч. дублетных | 3 | 6 | 12 |
| 1.4 | Взято на контроль | 701 | 846 | 735 |
| 1.5 | В стадии рассмотрения | 70 | 77 | 127 |
| 2. | Непосредственно к администрации города | 998 | 1496 | 962 |
| 2.1 | из вышестоящих органов | 182 | 157 | 177 |
| 3. | Устные обращения: | 747 | 1204 | 678 |
| | личныe приемы | 153 | 127 | 144 |
| | выездные приемы, сходы граждан, совместный прием | 471 | 919 | 432 |
| | «Прямая линия» | 71 | 83 | |
| | правовая помощь | 2 | 19 | 42 |
| | «Телефон доверия» | 50 | 56 | 26 |
| | | | | 34 |
| 4. | Письменные обращения: | 433 | 471 | 461 |
| | почтой, через вышестоящие органы, через уполномоченное лицо | 196 | 199 | 202 |
| | передано лично | 178 | 215 | 227 |
| | СМИ | 53 | 57 | 32 |
| | от других органов, учреждений, организаций | 6 | | |

С учетом коллективных обращений в администрацию города обратилось **2123** чел.

За 9 месяцев 2022 года через вышестоящие органы власти в администрацию города Енакиево поступило **182 обращения по 209 вопросам:**

транспорт и связь – 7

социальная защита – 17

труд и заработная плата –

коммунальное хозяйство – 102

жилищная политика – 46

деятельность органов местного самоуправления – 4

оборонеспособность, суверенитет, межгосударственные и международные отношения – 5

образование, научная, научно-техническая, инновационная деятельность и интеллектуальная собственность – 7

семья, дети, молодежь, гендерное равенство, физическая культура и спорт – 4
культура и культурное наследие – 2
экономическая, ценовая, инвестиционная, внешнеэкономическая, региональная политика – 2 (цены на продукты (1), качество продуктов (1));

аграрная политика – 1

охрана здоровья – 1

обеспечение законности и охраны правопорядка, реализация прав и свобод граждан – 1

От льготных категорий граждан поступило **141** обращение, в т.ч.:

от участников войны – 11

от участников боевых действий – 3

от инвалидов 1, 2, 3 групп – 74 (1 гр. - 15; 2 гр. - 39; 3 гр. - 20)

от одиноких матерей - 6

от многодетных семей – 1

от детей войны – 14

от ветеранов труда – 27

от инвалидов ВОВ – 1

от многодетных матерей – 4

Всего в обращениях граждан было затронуто 1542 вопроса, из них:

| Код | Вопросы | Кол-во | % |
|------------|---|---------------|----------|
| 010 | Промышленная политика | 5 | 0,3 |
| 020 | Аграрная политика и земельные вопросы | 13 | 0,8 |
| 030 | Транспорт, связь | 38 | 2,5 |
| 040 | Экономическая, ценовая политика | 37 | 2,4 |
| 050 | Финансовая, налоговая политика | 7 | 0,5 |
| 060 | Социальная защита (гум. помощь, соц. выплаты, пенсии, о выделении материальной помощи) | 49 | 3,1 |
| 070 | Труд и зарплата | 26 | 1,7 |
| 080 | Охрана здоровья | 59 | 3,8 |
| 090 | Коммунальное хозяйство | 757 | 49,1 |
| 100 | Жилищная политика | 353 | 22,9 |
| 110 | Экология и природные ресурсы | 5 | 0,3 |
| 120 | Обеспечение законности, правопорядка | 57 | 3,7 |
| 130 | Семья, молодежь, физкультура и спорт | 6 | 0,4 |
| 140 | Культура и туризм | 10 | 0,7 |
| 150 | Образование, научная деятельность, интеллектуальная собственность | 41 | 2,7 |
| 160 | Информационная политика, деятельность средств массовой информации | 1 | 0,05 |
| 170 | Деятельность объединений граждан, религия и межнациональные отношения | 3 | 0,2 |
| 180 | Деятельность Народного Совета Республики, Главы Республики и Министерства ДНР | 1 | 0,05 |
| 190 | Деятельность центральных органов власти | 2 | 0,1 |
| 200 | Деятельность местных органов власти | 5 | 0,3 |
| 210 | Деятельность органов местного самоуправления | 4 | 0,3 |
| 220 | Обороноспособность, суверенитет, межгосударственные и межнациональные отношения (об оформлении пропусков) | 39 | 2,5 |
| 230 | Государственное строительство, административно-территориальное устройство | 3 | 0,2 |
| 250 | прочие вопросы (запись на прием, возврат долга, благодарность и т.д.) | 21 | 1,4 |

По итогам рассмотрения обращений граждан, решено положительно **256** обращений или 36,5 % от общего количества контрольных обращений, или 40,5 % от общего количества рассмотренных контрольных обращений, взятых на контроль. По состоянию на 01.10.2022 в стадии рассмотрения находятся **70** обращений, даны разъяснения по **854** обращениям.

За отчетный период на административной территории города Енакиево было проведено **494** схода, в т.ч. руководством администрацией города Енакиево – **139**, руководством администраций города Углегорска – 63, города Юнокоммунаровска – 72, пгт Ольховатка – 50, пгт Булавинка – 47, пгт Карло-Марксово – 73, пгт Корсунь – 50.

Руководителями администрации города Енакиево было проведено 16 «**Прямых линий**», на которые обратился **71** житель города, **53** выездных приемов граждан по месту их работы.

За 9 месяцев 2022 года в газете «Енакиевский рабочий» и на официальном веб-сайте администрации города Енакиево для информирования населения были опубликованы графики приема граждан руководством администрации города Енакиево, даты проведения «Прямых линий», информации о результатах проведения личных и выездных приемов граждан, сходов и «Прямых линий» руководством администрации города Енакиево.

Кроме того, отделом за 9 месяцев 2022 года проведено **2** выступления на городском радио, **9** «Дней контроля» по выполнению поручений руководителей администрации города по **27** обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

На выполнение ст. 28 Закона ДНР «Об обращениях граждан» специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево за 9 месяцев 2022 года проведено 18 проверок/оказание методической помощи в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению, по вопросу практического применения указанного Закона.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан
администрации города Енакиево