

## ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2021 год

Администрацией города Енакиево в 2021 году проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В 2021 году в администрацию города Енакиево поступило 1875 обращений, из них 1249 устных и 626 письменных обращений. На контроль руководством администрации было взято 1021 обращение. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 231 обращение.

За отчетный период поступило 29 повторных и 7 дублетных обращений.

С учетом 66 коллективных обращений в администрацию города обратилось 2978 человек.

**. От льготных категорий граждан** поступило **289** обращение, в т.ч.:

от участников ВОВ – 4

от участников боевых действий – 2

- от инвалидов 1, 2, 3 групп – 105 (1гр. - 22; 2 гр. - 62; 3 гр. - 21)

- от одиноких матерей - 22

- от многодетных семей - 17

- от детей войны - 33

- от ветеранов труда - 82

- от инвалидов ВОВ – 4

- инвалид детства – 1

- от других категорий – 19

**Всего в обращениях граждан было затронуто 2937 вопросов, из них:**

Код	Вопросы	Кол-во	%
010	Промышленная политика	17	0,6
020	Аграрная политика и земельные вопросы	41	1,4
030	Транспорт, связь	94	3,2

040	Экономическая, ценовая политика	75	2,5
050	Финансовая, налоговая политика	11	0,4
060	Социальная защита (гум. помощь, соц. выплаты, пенсии, о выделении материальной помощи)	84	2,7
070	Труд и зарплата	57	1,9
080	Охрана здоровья	182	6,2
090	Коммунальное хозяйство	1352	46,0
100	Жилищная политика	588	20,0
110	Экология и природные ресурсы	4	0,1
120	Обеспечение законности, правопорядка	295	10,0
130	Семья, молодежь, физкультура и спорт	12	0,4
140	Культура и туризм	18	0,6
150	Образование, научная деятельность, интеллектуальная собственность	40	1,3
160	Информационная политика, деятельность средств массовой информации	3	0,2
170	Деятельность объединений граждан, религия и межнациональные отношения	2	0,06
180	Деятельность Народного Совета Республики, Главы Республики и Министерства ДНР	1	0,01
190	Деятельность центральных органов исполнительной власти	1	0,01
200	Деятельность местных органов власти	10	0,3
210	Деятельность органов местного самоуправления	5	0,2
220	Оборонеспособность, суверенитет, межгосударственные и межнациональные отношения (об оформлении пропусков)	16	0,5
230	Государственное строительство, административно-территориальное устройство	2	0,06
250	прочие вопросы (запись на личный прием, возврат долга, благодарность и т.д.)	27	1,36

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 565 обращений (58,2 % от общего числа рассмотренных контрольных обращений); даны разъяснения по 1259 обращениям; в стадии рассмотрения по состоянию на 01.01.2022 года осталось 51 обращение, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 35 «Прямых линий», на которые обратилось 111 жителей города, а также 36 выездных приемов и 218 сходов граждан, по результатам которых зарегистрировано 949 обращений.

За 2021 год проведено 12 «Дней контроля» по выполнению поручений главы администрации города Енакиево и его заместителей по 39 обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

В 2021 году проведено 5 заседаний комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

Следует отметить, что в 2021 году 70 жителей города воспользовались правом электронного обращения: на электронный адрес отдела по работе с обращениями граждан обратилось 38 граждан, на электронный адрес администрации города Енакиево 12 граждан, на сайт города Енакиево (раздел «Онлайн-приемная») 20 жителей города.

В 2021 году на официальном веб-сайте администрации города Енакиево размещено 66 информации, в газете «Енакиевский рабочий» для информирования населения была опубликована 141 информация, на городском радио проведено 2 выступления.