

**Данные мониторинга поступления обращений граждан
в администрацию города Енакиево за I квартал 2022 года**

ст ро ки	Показатели для анализа	2022	2021	Отклоне- ние (+) (-)
1.	Всего обращений	319	381	-62
1.1	в т.ч. коллективных	5	18	-13
1.2	в т.ч. повторных	9	7	+2
1.3	в т.ч. дублетных	-	2	-2
1.4	Взято на контроль	148	212	-64
1.5	В стадии рассмотрения	28	67	-39
2.	Непосредственно к администрации города	275	341	-73
2.1	из вышестоящих органов	44	40	+4
3.	Устные обращения:	237	244	-7
	- Личные приемы	21	28	-7
	- Выездные приемы, сходы граждан, совместный прием	172	148	+24
	- «Прямая линия»	25	37	-12
	- Правовая помощь	2	3	-1
	- Телефон доверия	17	28	-11
4.	Письменные обращения:	82	137	-55
	- Почтой, через вышестоящие органы, через уполномоченное лицо	45	56	-11
	- Передано лично	26	62	-36
	- СМИ	11	19	-8

За отчетный период поступило **9 повторных** обращений по следующим вопросам:

С учетом коллективных обращений в администрацию города обратилось 362 чел.

За I квартал 2022 года через вышестоящие органы власти в администрацию города Енакиево поступило **44 обращения по 52 вопросам:**

От льготных категорий граждан поступило 53 обращения, в т.ч.:

от участников войны – 3

от участников боевых действий – 1

от инвалидов 1, 2, 3 групп – 29 (гр.3 - 2; 2 гр. - 1;)

от детей войны - 1

Всего в обращениях граждан было затронуто 448 вопросов, из них:

Код	Вопросы	Кол-во	%
010	Промышленная политика	1	0,2
020	Аграрная политика и земельные вопросы	5	1
030	Транспорт, связь	13	3
040	Экономическая, ценовая политика	17	4
050	Финансовая, налоговая политика	3	0,7
060	Социальная защита (гум. помощь, соц. выплаты, пенсии, о выделении материальной помощи)	10	2,2
070	Труд и зарплата	8	1,8

080	Охрана здоровья	39	8,7
090	Коммунальное хозяйство	215	48,0
100	Жилищная политика	74	16,5
110	Экология и природные ресурсы		
120	Обеспечение законности, правопорядка	25	5,6
130	Семья, молодежь, физкультура и спорт	2	0,3
140	Культура и туризм	3	0,7
150	Образование, научная деятельность, интеллектуальная собственность	6	1,3
160	Информационная политика, деятельность средств массовой информации	1	0,2
170	Деятельность объединений граждан, религия и межнациональные отношения	1	0,2
180	Деятельность Народного Совета Республики, Главы Республики и Министерства ДНР		
200	Деятельность местных органов власти	1	0,2
210	Деятельность органов местного самоуправления	1	0,2
220	Обороноспособность, суверенитет, межгосударственные и межнациональные отношения (об оформлении пропусков)	22	5,0
230	Государственное строительство, административно-территориальное устройство		
250	прочие вопросы (запись на прием, возврат долга и т.д.)	1	0,2

По итогам рассмотрения обращений граждан, решено положительно 51 обращение, это 16 % от их общего количества, или 42,5 % от общего количества рассмотренных контрольных обращений, взятых на контроль. В стадии рассмотрения на 01.04.2022 остались **28** обращений, даны разъяснения по **65** обращениям.

За отчетный период на административной территории города Енакиево было проведено **163** сходов, в т.ч. руководством города Енакиево – **55**, руководством администраций города Углегорска – **15** города Юнокоммунаровска – **24**, пгт Ольховатка – **16**, пгт Булавинка – **13**, пгт Карло-Марксово – **24**, пгт Корсунь – **16**.

Руководителями администрации города Енакиево было проведено 6 «**Прямых линий**», на которые обратилось **25** жителей города, **22** выездных приема граждан по месту их работы, на которые обратилось **75** жителей города

Через органы высшего уровня поступило **44** обращения (от Главы ДНР – **31** обращение; от Минобразования ДНР- **1** обращение; от Минстроя ДНР – **8** обращений; от Минтранса ДНР – **2** обращения; от Аппарата Правительства – **1** обращение; от Уполномоченного по правам человека – **1** обращение).

За I квартал 2022 года в газете «Енакиевский рабочий» и на официальном веб-сайте администрации города Енакиево для информирования населения были опубликованы 35 информации: графики приема граждан руководством администрации города Енакиево, даты проведения «Прямых линий», информации о результатах проведения личных и выездных

приемов граждан, сходов и «Прямых линий» руководством администрации города Енакиево. Кроме того, проведено 1 выступление на городском радио.

Проведено 3 «Дня контроля» по выполнению поручений руководства администрации города по 9 обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Мероприятия по совершенствованию работы с обращениями граждан в администрации города Енакиево продолжается.