

**Данные мониторинга поступления обращений граждан
в администрацию городского округа Енакиево
за 1 квартал 2026 года**

строки	Показатели для анализа	2026	2025	Отклонение
1.	Всего обращений	278	533	-255
1.1.	в т.ч. коллективных	20	27	-7
1.2.	Взято на контроль	278	432	-154
2.	Непосредственно к администрации города	232	389	-157
2.1	из вышестоящих органов	43	144	-101
3.	Устные обращения:	123	195	-72
	личные приемы	49	61	-12
	выездные приемы, встречи граждан, совместный прием	74	110	-36
4.	Письменные обращения:	155	261	-106
	почтой, через вышестоящие органы, через уполномоченное лицо	55	124	-69
	передано лично	95	92	+3
	от других органов, учреждений, организаций	5	-	+5

С учетом 20 коллективных обращений (477 чел) в администрацию города обратилось **735** чел.

От льготных категорий граждан поступило **9** обращение, в т.ч.:

Статус	Количество
Инвалид	3
Инвалид ВОВ	1
Семья участника СВО	1
Ветеран БД	2
Семья ВВД	1
Многодетная семья	1
Всего	9

Всего в обращениях граждан было затронуто **378** вопросов, из них:

Код	Вопросы	Кол-во	%
010	Промышленная политика	2	0,5
020	Аграрная политика и земельные вопросы	15	3,9
030	Транспорт, связь	8	2,1
040	Экономическая, ценовая политика	13	3,4
060	Социальная защита (гум. помощь, соц. выплаты, пенсии, о выделении материальной помощи)	21	5,5
070	Труд и зарплата	6	1,6
080	Охрана здоровья	4	1,1
090	Коммунальное хозяйство	218	57,7
100	Жилищная политика	54	14,3
110	Экология и природные ресурсы	1	0,3
120	Обеспечение законности, правопорядка	2	0,5
130	Семья, молодежь, физкультура и спорт	4	1,1
160	Информационная политика	3	0,8
170	Деятельность объединений граждан	1	0,3
180	Деятельность президента и совета	3	0,8
210	Деятельность органов местного самоуправления	11	2,9
220	Обороноспособность	1	0,3
240	Прочее	11	2,9

За первый квартал 2026 года проведено **16** встреч с населением на подведомственной территории на которых зарегистрировано **74** обращения граждан.

За 2026 год на официальном веб-сайте администрации городского округа Енакиево для информирования населения были опубликованы графики приема граждан руководством администрации городского округа Енакиево, даты проведения «Прямых линий», информации о результатах проведения личных приемов, встреч с гражданами, а также итогов проведения «Прямых линий», в количестве **23** информации.

Также за отчетный период 2026 года были рассмотрены и предоставлены ответы на **843** инцидента, поступивших в специализированную систему «ИНЦИДЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ» и **76** обращений, поступивших через платформу обратной связи (ПОС). Отработаны обращения поступившие на «прямую линию» Президента Российской Федерации от 19.12.2025 в качестве «модератора» – **1964** обращения, в качестве «исполнителя» – **146** обращений.