

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СЕКТОРЕ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сектор по защите прав потребителей администрации города Енакиево создается по распоряжению главы администрации и является структурным подразделением администрации, подотчетен и подконтролен администрации города Енакиево, подчиняется главе администрации, а так же одному из заместителей городского головы в соответствии с распределением обязанностей.

1.2. Сектор в своей деятельности руководствуется Конституцией Донецкой Народной Республики, указами и распоряжениями Главы Донецкой Народной Республики, распоряжениями главы администрации города Енакиево, настоящим Положением и другими нормативно-правовыми актами Республики.

1.3. Положение о секторе утверждается главой администрации города.

1.4. Должностные инструкции сотрудников сектора утверждаются главой администрации города.

1.5. Ликвидация и реорганизация сектора осуществляется на основании распоряжения главы администрации города Енакиево.

1.6. Сектор правами юридического лица не обладает.

2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ СЕКТОРА

2.1. Обеспечение реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей на территориях, подчиненных администрации города Енакиево.

2.2. Осуществление контроля за соблюдением законодательства по защите прав потребителей, в пределах предусмотренных действующим законодательством.

2.3. С целью предупреждения нарушений прав потребителей, в пределах предусмотренных законодательством полномочий, осуществление контроля за соблюдением правил торговли, бытового обслуживания и других нормативных документов, касающихся сферы защиты потребительских прав. соблюдением правил торговли, бытового обслуживания и других нормативных документов, касающихся сферы защиты потребительских прав.

2.4. Осуществление мероприятий, направленных на повышение правовой осведомленности граждан о правах потребителей, предусмотренных законодательством.

2.5. Осуществление мероприятий по недопущению на рынок города товаров и услуг ненадлежащего качества, фальсифицированных, опасных для жизни, здоровья и имущества потребителей; информирование потребителей, о таких товарах и последствиях их потребления.

2.6. Осуществление мероприятий, направленных на повышение качества товаров и услуг, предлагаемых потребителям города.

2.7. Координация работы предприятий торговли и рынка услуг, независимо от форм собственности с целью выявления и устранения условий, которые ограничивают права потребителей.

2.8. Поддержка развития потребительского движения в городе.

2.9. Сотрудничество с другими органами Республики по вопросам, касающимся защиты прав потребителей.

3. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ И ПРАВА СЕКТОРА

3.1. Принимает участие в разработке и выполнении программ социально-экономического развития города, направленных на улучшение защиты прав потребителей.

3.2. Осуществляет взаимодействие с другими органами Республики, по вопросам, касающимся защиты прав потребителей.

3.3. Осуществляет мероприятия государственного надзора (контроля), в пределах и в соответствии с порядком предусмотренным действующим законодательством.

3.4. Анализирует состояние действующих нормативных документов, регулирующих сферу торговли, выполнения работ, оказания услуг и готовит предложения по их совершенствованию.

3.5. Рассматривает обращения потребителей, консультирует их по вопросам защиты прав потребителей.

3.6. Анализирует договоры, заключаемые продавцами (исполнителями, производителями) с потребителями, с целью выявления условий, ограничивающих права потребителей,

3.7. В случае выявления продукции ненадлежащего качества, фальсифицированной, опасной для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей природной среды, срочно сообщает об этом в соответствующие территориальные органы по делам защиты прав потребителей, другие органы, осуществляющие контроль и надзор за качеством и безопасностью продукции.

3.8. В случае выявления фактов реализации продукции, которая не сопровождается необходимой, доступной, достоверной, своевременной информацией и соответствующими документами, или продукции с просроченным сроком годности - временно останавливает реализацию продукции до предъявления информации, сопроводительных документов или прекращает ее реализацию.

3.9. Имеет право отбирать у субъектов хозяйствования сферы торговли и услуг, в том числе ресторанного хозяйства, образцы товаров, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий для проверки их качества путем проведения независимой экспертизы в соответствующих лабораториях и других учреждениях, аккредитованных на право проведения таких работ согласно законодательству, с оплатой стоимости образцов и проведенных исследований (экспертиз) за счет средств городского бюджета. В случае установления по результатам проведенных исследований (экспертиз) факта реализации продукции ненадлежащего качества и (или) фальсифицированной продукции, на проверяемое предприятие составляется административный протокол о нарушении законодательства о защите прав потребителей. Порядок отбора таких образцов устанавливается Временным порядком осуществления должностными лицами отдела по вопросам защиты прав потребителей администрации города Енакиево плановых и внеплановых мероприятий государственного надзора (контроля) в сфере хозяйственной деятельности за соблюдением законодательства по защите прав потребителей, который утверждается распоряжением главы администрации города.

3.10. Имеет право проводить контрольные проверки правильности расчетов с потребителями за реализованную продукцию. В случае невозможности возврата продукции, которая была использована (получена) во время контрольной проверки, возмещение затрат проводится за счет результатов деятельности субъектов хозяйствования. Порядок проведения таких проверок определяется Временным порядком осуществления должностными лицами отдела по вопросам защиты прав потребителей администрации города Енакиево плановых и внеплановых мероприятий государственного надзора (контроля) в сфере хозяйственной деятельности за соблюдением законодательства по защите прав потребителей.

3.11. Готовит представление в орган, выдавший разрешение на осуществление соответствующего вида деятельности, для решения вопроса о временном приостановлении его действия или о досрочном аннулировании в случае систематического нарушения прав потребителей.

3.12. Подает в суд иски о защите прав потребителей.

3.13. Обращается в учреждения, организации и предприятия за информацией, необходимой для выполнения функций, связанных с защитой потребительских прав или контроля за соблюдением правил торговли, бытового обслуживания, и других нормативных документов, касающихся сферы защиты потребительских прав.

3.14. Осуществляет мероприятия, направленные на повышение правовой осведомленности потребителей

3.15. Координирует работу структурных подразделений администрации города Енакиево и других органов государственной власти, осуществляющих контроль и надзор за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

3.16. Координирует работу предприятий торговли и рынка услуг, независимо от форм собственности по выявлению и устранению условий, ограничивающих права потребителей.

3.17. Участвует в работе заседаний комиссий администрации города, а также в совещаниях и семинарах, проводимых этими органами и касающиеся работы сектора.

3.18. Предоставляет администрации города Енакиево предложения, проекты решений и распоряжений по вопросам работы сектора

3.19. Привлекает специалистов других структурных подразделений администрации, других органов государственного надзора, предприятий и организаций для рассмотрения вопросов, относящихся к его компетенции/

3.20. Получает помощь от сотрудников правоохранительных органов при исполнении служебных обязанностей по защите потребительских прав в случае необходимости пресечения незаконных действий физических лиц, препятствующих выполнению возложенных на работников сектора функций

3.21. Освещает результаты работы сектора в средствах массовой информации.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СЕКТОРА

4.1. Сектор возглавляет заведующий, который назначается и освобождается от должности распоряжением главы администрации города.

4.2. Работа сектора осуществляется в соответствии с планом работы, который составляется на основании планов администрации города, поручений руководства, директивных документов вышестоящих инстанций, функций сектора.

4.3. При выполнении возложенных на него задач сектор сотрудничает с государственными органами, предприятиями, организациями, расположенными как на территории города, так и за его пределами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СЕКТОРА

5.1. Сектор несет ответственность за невыполнение и ненадлежащее выполнение возложенных на него полномочий.

5.2. За нарушение трудовой и исполнительской дисциплины заведующий сектором привлекается к ответственности согласно действующему законодательству.

Управляющий делами администрации
города Енакиево

Положение о секторе по вопросам защиты прав потребителей администрации
города Енакиево подготовлено сектором по вопросам защиты прав потребителей

Заведующий сектором